

## LEAN SIX SIGMA

Bruna Pires Laporta; Faculdade de Tecnologia de Sorocaba;  
brunaplaporta@yahoo.com.br

### ADMINISTRAÇÃO LOGÍSTICA E GESTÃO ESTRATÉGICA- GESTÃO ESTRATÉGICA DA LOGÍSTICA

#### RESUMO

O Lean Six Sigma é uma abordagem de gestão das organizações que possui em sua metodologia foco na qualidade e performance produtiva dos sistemas operacionais. Este artigo apresenta os principais fundamentos envolvidos no tema por meio da complementaridade das concepções de gerenciamento do Lean Manufacturing e do Six Sigma. O artigo explana sobre o DMAIC (definir, medir, analisar, melhorar e controlar) suas respectivas fases e ferramentas de suporte e explica a filosofia Lean e os seus princípios de produção enxuta. Tem como principal objetivo mostrar a integração das concepções supracitadas e seus resultados. A metodologia utilizada foi uma pesquisa bibliográfica, no qual buscou-se a teoria em artigos relacionados a área e uma pesquisa exploratória que consistiu em dois estudos de caso em uma empresa XYZ localizada na cidade de Sorocaba, interior de São Paulo. No presente artigo verifica-se o alinhamento das estratégias do Lean e do Six Sigma e seus resultados.

**Palavras-Chave:** Lean Six Sigma; Qualidade; Gestão da produção

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANBARI F. K.; HOON K; **Benefits, obstacles, and future of six sigma**. Research Technovation vol. 26 p.708–715, 2006

ANTHONY J.; KUMAR M. **Lean and Six Sigma methodologies in NHS Scotland: an empirical study and directions for future research**. Quality Innovation prosperity/ Kvalita inovácia prosperita XVI/2 – p. 19-34, 2012

JENICA A. P.; MIHAI G.; SORIN A.; **Using Lean Six Sigma as a motivation tool for process improvement**. Academy of Economic Studies Bucharest Business Administration Disponível em: <http://anale.steconomieuoradea.ro/volume/2010/n2/067.pdf>; acesso em 10 ago 2014.

#### ABSTRACT

Lean Six Sigma is a kind of management that has in their methodology focus on quality and productive performance in operating systems. This article discusses the foundations involved in the issue through the complementarities of these conceptions of management Lean Manufacturing and Six Sigma. First of all the article explain the DMAIC (define measure, analyze, improve and control) and their respective phases and supporting tools, after the Lean philosophy and principles of lean production. The article aims to show integration of these two conception and their results. The methodology consisted in a theory was based on a literature search an exploratory research which consisted of two case studies in a XYZ company located in Sorocaba, São Paulo. In this article studies alignment strategies of Lean and Six Sigma and its results.

**Keywords:** Lean Six Sigma; Quality; Production Management